

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

„SSARM“ ЕООД е един от водещите системни интегратори, с над 10 годишна история на българския пазар и отличие за най-динамично развиваща се компания в сферата на Информационните технологии в България за 2018 г., който разполага с висококвалифициран екип, партньори и широка мрежа от доверени и сертифицирани консултанти, инженери и проектни мениджъри.

За да постигнем значително развитие в сферата на информационните технологии, ние си поставяме конкретни цели по качеството, които са част от фирмената политиката и са предмет на ежегоден преглед.

Същността на политиката по качеството се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия, свързани с непрекъснато усъвършенстване на дейността на организацията във всичките ѝ аспекти. Тя се основава на стратегическите цели на Организацията.

За ефективно провеждане на **Политиката по качеството** ръководството заявява следните основни принципи, които прилага в дейността си:

- ❖ **Насоченост към клиенти и други заинтересовани страни** – висш приоритет на Организацията са нейните клиенти и клиентската удовлетвореност. Поддържахме коректно сътрудничество с клиенти и доставчици на базата на взаимно доверие, взаимноизгодни условия и професионални отношения, спазвайки действащите закони и нормативни изисквания.
- ❖ **Процесен подход** – доставяните от Организацията продукти и услуги са резултат от протичането на взаимосвързани процеси, които се разглеждат и управляват като система.
- ❖ **Мислене, основано на риска** – овладяването на рисковете и използването на възможностите са основата за постигане на по-добри резултати и предотвратяване на негативни последици.
- ❖ **Лидерство на ръководството** – Висшето ръководство осъзнава отговорността си за поддържането на работеща Система за управление на качеството (СУК), гарантира съвместимостта на политиката по качеството и на целите по качеството със стратегическата насоченост на Организацията и интегрира изискванията на СУК в бизнес процесите в нея.
- ❖ **Съпричастност на персонала** – считаме, че най-ценният ресурс на Организацията са хората. Непрекъснатото повишаване на компетентността на служителите, професионалното развитие и мотивиране на персонала, както и ясното разпределение на отговорностите по нива и функции са основните цели на Организацията при управлението на персонала.
- ❖ **Фактологичен подход при вземане на решения** – решенията на всички нива във фирмата се основават на актуална и вярна информация. Наличието на работеща система за комуникации и управление на документираната информация създават условия за вземане на правилни решения.

- ❖ **Непрекъснато подобрене на качеството** – чрез постоянно наблюдение и анализиране на процесите във фирмата и предприемане на ефективни коригиращи мерки; чрез използване на най-съвременни технологии и оборудване за постигане на високо качество на продуктите; чрез оптимизиране на бизнес процесите в Организацията с цел намаляване на несъответстващите продукти.
- ❖ **Управление на взаимоотношенията** – изграждане на взаимно изгодни отношения с доставчици, предлагащи висококачествени продукти и услуги. Организацията определя ясни критерии за техния подбор и оценка.
- ❖ **Осигуряване на условия на труд** – ефективно управление на рисковете за здравето и сигурността на служителите, спазвайки приложимите закони и други изисквания, приети за изпълнение и отнасящи се до рисковете по ЗБУТ.
- ❖ **Постигане на пълна ангажираност на служителите** с Политиката по качество и целите на Дружеството.

Ръководството на Организацията гарантира, че:

- ❖ Организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството;
- ❖ полага грижи въведената система за управление да функционира ефикасно и в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001:2015;
- ❖ е създадо условия за активното съдействие на ръководния и изпълнителски персонал в развитието на СУК.
- ❖ е създадо и оповестило Политика за етика на бизнеса, утвърждаваща високото качество в стандартите за работа, които компанията и нейните служители следват да прилагат ежедневно в отношенията помежду си и отношенията с клиенти.

Ръководството, в лицето на Управителите:

- ❖ официално декларира своята ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията;
- ❖ поема персонална отговорност за периодично актуализиране на ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО с цел непрекъснатото ѝ усъвършенстване;
- ❖ осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качеството и създава механизми за контрол на тяхното изпълнение;
- ❖ се ангажира с разгласяване, разясняване и прилагане на ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО, за реализация на целите по управление и за предприемане на всички необходими мерки, за да бъдат разбрани и постигнати поставените цели в определените срокове.

Като Управители на „ССАРМ“ ЕООД,

ДЕКЛАРИРАМЕ

ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОСИГУРЯВАЩА ПРОСПЕРИТЕТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

Управител:

Николай Паунов



Управител:

Николай Димчев

